

Un Système Qualité performant au service de l'activité

SYMPOSIUM D'OSAC ORGANISMES PART 145 & MG AVIATION GENERALE

**Mardi 6 décembre 2016, de 9h30 à 16h
au siège d'OSAC à Issy-les-Moulineaux (92)**

OSAC invite les Dirigeants Responsables et Responsables Qualité des organismes de maintenance Partie 145 et Partie MG de l'aviation générale à se réunir en symposium.

Comment le Système Qualité permet à un organisme de garantir sa conformité au règlement, de suivre ses sous-traitants et d'améliorer ses performances ?

Animés par Isabelle Attaba, Directeur de la Qualité d'OSAC, les présentations, études de cas, retours d'expérience et échanges du symposium porteront sur :

- La mise en place d'un Système Qualité
 - Exigences réglementaires,
 - Rôle et responsabilités de l'organisme,
 - Outils de la Qualité.
- L'amélioration des performances
 - Bilan annuel Qualité,
 - Indicateurs,
 - Ecoute clients,
 - Retour d'expérience et difficultés rencontrées.
- Le traitement des écarts notifiés par l'Autorité
 - Exigences réglementaires,
 - Définitions et conséquences,
 - Plan d'action,
 - Respect des délais.
- Le suivi des sous-traitants
 - Exigences réglementaires,
 - Evaluation et suivi des sous-traitants,
 - Retour d'expérience et difficultés rencontrées.
- Les thèmes récurrents des écarts notifiés par l'Autorité
 - Non-respect des délais,
 - Non-cohérence des ratings,
 - Non-maîtrise documentaire.

Merci de confirmer votre participation
avant le 30 novembre 2016
par mail à : qualite@osac.aero



PROGRAMME

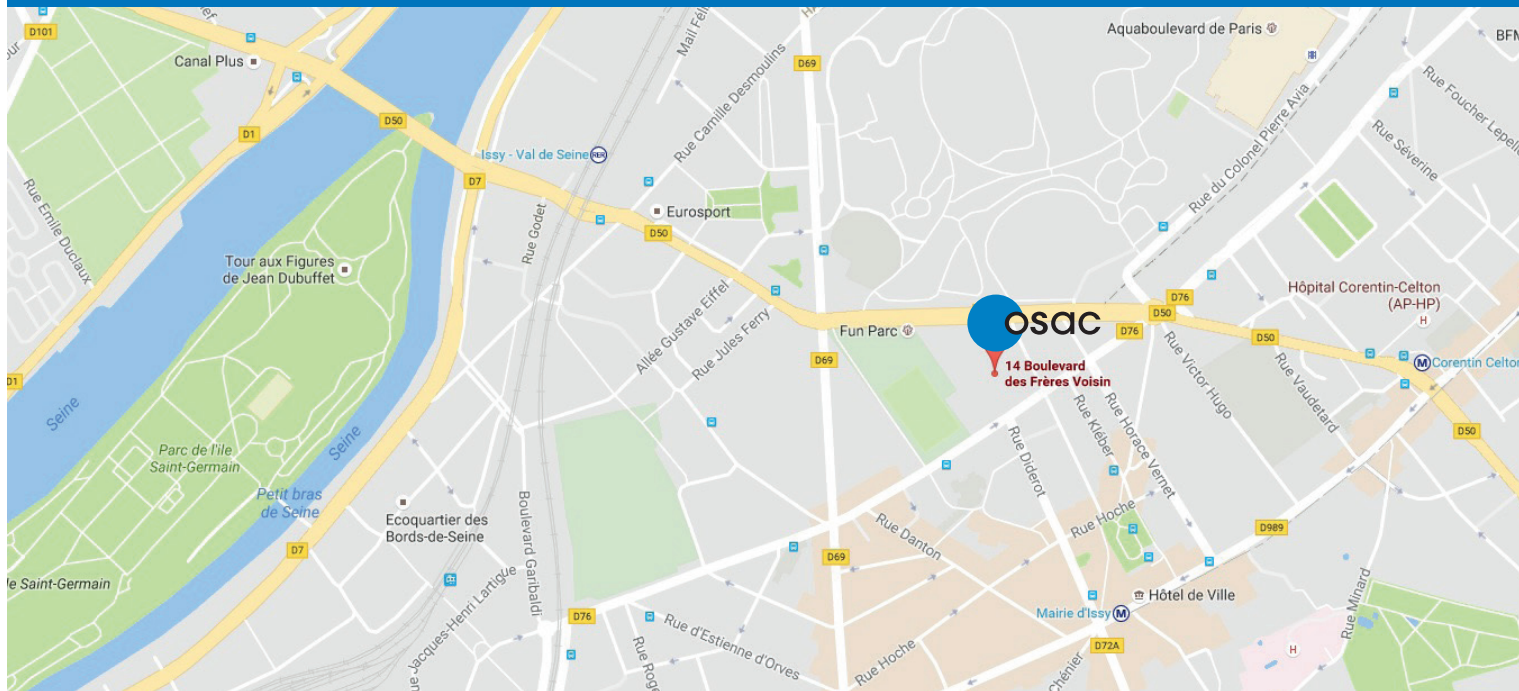
- 9h30 Accueil des participants
- 10h00 Ouverture du symposium
- 12h30 Déjeuner
- 14h00 Reprise du symposium
- 16h00 Clôture du symposium



INFORMATIONS PRATIQUES

- Date : mardi 6 décembre 2016
- Horaires : de 9h30 à 16h
- Lieu : OSAC
Immeuble Zénéo - Bâtiment B
14 boulevard des Frères Voisin - 92130 Issy-les-Moulineaux
- Déjeuner : Sur place et pris en charge par OSAC
- Participants : Dirigeant Responsable et Responsable Qualité de l'organisme
- Nombre de participants : 12 personnes maximum
- Frais de participation : Aucun. (Seuls les frais de déplacement sont à la charge de l'organisme.)

ACCES



En transports en commun

RER C, station *Issy Val de Seine*
Métro Ligne 12, station *Mairie d'Issy* ou *Corentin Celton*

En voiture

Boulevard périphérique
Sortie *Porte de Sèvres*

OSAC

14, boulevard des Frères Voisin - Immeuble Zénéo - Bât B - 92137 Issy-les-Moulineaux Cedex - France
Tél. : 01 41 46 10 50 - Fax : 01 46 42 65 39 - www.osac.aero