

Aviation Légère : programmez votre examen de navigabilité en un clic !

A compter du 5 mai 2014, OSAC met en place, au travers de son site internet www.osac.aero, un nouvel outil de centralisation et de gestion des rendez-vous entre clients et inspecteurs du pôle Aviation Légère (DOAL) pour les renouvellements de CDN et de CEN, la délivrance des laissez-passer, les exports et les classifications.

Accessible depuis toutes les pages du site, un bouton « Prendre rendez-vous » permet de commander en un clic la visite d'un inspecteur.



Cette planification s'inscrit dans la démarche d'OSAC d'offrir à ses clients des [services modernes, simples, efficaces et réactifs](#).

La prise de rendez-vous en 3 étapes :

- En cliquant sur le bouton « Prendre un rendez-vous », le client accède à un formulaire à compléter et soumettre en ligne,
- Une fois la demande de rendez-vous transmise en ligne, le client reçoit un mail lui rappelant les informations qu'il vient de transmettre à OSAC (coordonnées, lieu et date de rdv souhaités, objet du rendez-vous et type d'aéronef) accompagné en pièce jointe du formulaire à compléter et à fournir en prévision du contrôle commandé,
- Après prise en compte et traitement de la demande par le bureau Planification d'OSAC, le client reçoit une proposition de rendez-vous en moins de 48h.

D'abord destiné à simplifier les démarches des clients et à les accompagner dans la préparation des contrôles, ce système de planification des rendez-vous doit également permettre à OSAC d'optimiser les missions et déplacements des inspecteurs et donc de poursuivre l'effort de réduction du coût de la surveillance pour les clients.

A propos d'OSAC

OSAC (*Organisme pour la sécurité de l'aviation civile*), filiale du groupe Apave, est habilité, par arrêté ministériel, à exercer des missions de contrôle technique de l'aviation civile. Avec plus de 150 collaborateurs qui couvrent le territoire français, OSAC exerce ses missions exclusives pour le compte de la Direction générale de l'aviation civile (DGAC) ou en sous-traitance de celle-ci lorsqu'elle intervient pour l'agence européenne de la sécurité aérienne (AESA) ainsi que pour d'autres administrations.

Contact Presse :

Nadia ROBERT, Responsable Communication
Tél : 01 41 46 10 73
nadia.robert@osac.aero

OSAC SAS (Organisme pour la sécurité de l'aviation civile)

Société par actions simplifiée au capital de 1 000 000 € - R.C.S. Nanterre 523 329 837 - APE 7490B
Siret : 523 329 837 000 26 - N° TVA intracommunautaire : FR 00 523 329 837
14, boulevard des Frères Voisin – Immeuble Zénéo – 92137 Issy-les-Moulineaux Cedex – France
Tél. : 33 (0)1 41 46 10 50 – Fax : 33 (0)1 46 42 65 39 - www.osac.aero

